

INFORMATIONSTECHNOLOGIEN für Geschäftsprozesse

Die GILDE-IT Serviceunternehmen stärken ihre Geschäftsfelder im Bereich Enterprise Resource Planning (ERP) und Dokumenten-Management-Systeme (DMS). Im Industriepark Bocholt haben die IT-Unternehmen DK Computer-Vertriebs GmbH und Domino GmbH IT & Services gemeinsam neue Geschäftsräume bezogen, um die Kompetenzen rund um die IT-gestützte Geschäftsprozessoptimierung für mittelständische Unternehmen zu bündeln.

Alles in Unternehmen hat mit Geschäftsprozessen zu tun. Neben der Automatisierung von Abläufen, gelten vor allem die IT-optimierten Prozesse als Wachstumstreiber und als "Allheilmittel" zum Kosten sparen. Mit Informationstechnologien und der dazugehörigen Software stehen Optimierungspotentiale grundsätzlich zur Verfügung. Der große Nutzen von EDV-gestützten Arbeitsprozessen liegt allerdings in der digitalen Bearbeitung und Bereitstellung vorhandener Unternehmensinformationen und der damit verbundenen Veränderung der Geschäftsprozesse. Moderne E-Business-Systeme in die bestehende Systemlandschaft zu integrieren spielt dabei eine wichtige Rolle. Besondere Aufmerksamkeit muss den funktional ausgerichteten IT-Anwendungen wie Enterprise Resource Planning (ERP) und Dokumenten-Management-Systemen (DMS) gelten:

Top 1: Prozesse in Software gießen

Sind die Geschäftsprozesse ermittelt und beschrieben, so sollen sie in eine Software-Anwendung gegossen werden. Das Problem ist, dass die vielen Anwender, die die Prozesse leben, nicht diejenigen sind, die Software-Anwendungen entwickeln. Hinzu kommt, dass Anwender und Entwickler nicht die gleiche Sprache sprechen. Hier sollte man auf zuverlässige Spezialisten zurückgreifen, die erprobte Technologien integrieren. Ein gutes Beispiel ist der Anbieter DK Computer-Vertriebs GmbH aus Bocholt mit einem Servicecenter in Osnabrück, der sich positioniert "als Spezialist für effizientes Enterprise Resource Planning". Die ERP-Lösungen der DK Computer erlauben den Anwendern ohne Programmierkenntnisse, komplexe Geschäftsprozesse beispielsweise im Vertrieb, in der Auftragsbearbeitung, im Einkauf, in der Warenwirtschaft, in der Produktion sowie im Rechnungs- und Personalwesen zu gestalten. Die DK Computer nimmt dann erforderliche Anpassungen in den Standardprogrammen vor und integriert die abgestimmten Gesamtlösungen beim Anwender. Werner Manteufel, Geschäftsführer bei der DK Computer, beschäftigt sich seit über 15 Jahren umfassend in Theorie und Praxis mit der Logik von Geschäftsprozessen: „Unsere Führungsposition konnten wir nur erreichen, weil wir erprobte Technologien so miteinander kombinieren, dass Zukunftssicherheit, Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit garantiert sind.“

Top 2: Über Dokumente zu Prozessen

Ein aktueller Trend resultiert aus der Erkenntnis, dass praktisch jeder Geschäftsprozess in irgendeiner Weise mit Dokumenten zu tun hat. So befassen sich Anbieter für Dokumenten-Management-Systeme (DMS) - wie etwa der



Stefan Schwane,
Business Manager

Domino GmbH IT & Services, aus Bocholt - auch mit Geschäftsprozessen. Die Domino versteht unter dem Oberbegriff DMS, ein umfassendes Informationsmanagement, das auch Lösungen wie revisionssichere Archivierung, Workflow, Enterprise Content Management (ECM), Informationsportale und Wissensmanagement beinhaltet. Mit DMS-Lösungen von Domino lassen sich alle Prozesse die derzeit in Papierform abgewickelt werden, digital und sicher erledigen. So integriert die Domino GmbH Lösungen wie beispielsweise die digitale Akte, automatische Rechnungseingangsbearbeitung, integrierte E-Mail-Archivierung und elektronische Reklamationsbearbeitung bei Ihren Kunden.

Stefan Schwane, Business Manager der Domino, beschäftigt sich insbesondere mit Themen zur Geschäftsprozessoptimierung in mittelständischen Unternehmen inklusive dazugehöriger Dienstleistung und Beratung im Prozess- und IT-Management: „Die Anforderungen an uns als Serviceunternehmen sind äußerst komplex und vielfältig. Unsere Kunden erwarten neben einem hohen Maß an produktbezogenem Know-how intelligente Lösungen mit individueller Beratung und Betreuung.“



DK Computer-Vertriebs GmbH
E-Mail: info@dk-computer.de



Domino GmbH IT & Services
E-Mail: domino@domino-net.com

Gemeinsame Anschrift:

Industriepark Bocholt • Harderhook 19 • 46395 Bocholt
Fon: (0 28 71) 2 36 88-0 • Fax: (0 28 71) 2 36 88-844